

Довнар Антон

Мужчина

+7 (996) 4324303 — предпочтаемый способ связи
telegram: @AntonDovnar

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Incident Manager Fintech

Специализации:

— Другое

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 8 лет 1 месяц

Апрель 2023 —
настоящее время
2 года 10
месяцев

Fintech

Team Lead – Incident & Problem Management (Payments)

С нуля построил команду для обработки платёжных инцидентов в 7+ ГЕО.
Сделал более 10 дашбордов для выявления спам-транзакций.
Внедрил оповещения через Telegram-ботов и SLO-борд; обеспечил обнаружение критических Р0-инцидентов в течение ≤3 часов при 100%-м соблюдении SLO.
Перевёл ведение всех инцидентов в Jira: разработал подробные runbook-инструкции и шаблоны постмортемов для команды.
Создал базу знаний RCA (Root Cause Analysis) с классификацией по продуктам и типам отказов для ускорения расследований.
Еженедельно готовлю отчёты по инцидентам для СРО с анализом причин и метрик.
Руковожу ликвидацией наиболее серьёзных (Р0) сбоев, координируя одновременно работу до 6 команд.

В работе использовал: Jira, Confluence, Grafana, SQL, Power BI, Excel, внутренние админ-панели для маршрутизации платежей.

Январь 2021 —
Апрель 2023
2 года 4 месяца

Дзен

Москва, dzen.ru

Team Lead – Incident & Problem Management

Сформировал с нуля круглосуточную команду 24/7 мониторинга и реагирования на инциденты.
Внедрил процессы triage и эскалации, что позволило снизить среднее время восстановления (MTTR) на ~35%.
Автоматизировал сбор метрик и логов для последующего анализа инцидентов и написания постмортемов.
Организовал единый коммуникационный канал для оповещения о статусах инцидентов.

В работе использовал: Jira, Confluence, Grafana, SQL, Yandex Monitoring, Juggler.

Январь 2018 —
Январь 2021

Ozon

3 года 1 месяц

Москва

Incident Manager

Координировал 15–20 инцидентов в день в распределённой системе из 3500+ микросервисов; средний MTTR составлял ~25 минут.

Руководил оперативным устранением критических P0-сбоев, (до 5 команд одновременно). Улучшил шаблон постмортема, сократив время подготовки отчёта об инциденте на 16% и повысив качество анализа причин.

Поддерживал и пополнял базу знаний в Confluence (создал 50+ статей по процессам и решениям инцидентов).

В работе использовал: Jira, Confluence, Grafana, SQL, внутренний аналог PagerDuty

Образование

Неоконченное высшее

2025

Неоконченное
высшее

Новомосковский институт Российского химико-технологического университета им. Д.И. Менделеева, Новомосковск (Тульская область)

Электроэнергетика, Электроснабжение

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Управление жизненным циклом инцидентов

Root Cause Analysis (RCA) и пост-мортемы

Grafana – настройка дашбордов и метрик

Power BI – дизайн отчётов, витрины DWH

Дополнительная информация

Обо мне

7+ лет опыта в Incident & Problem Management, из них более 3 лет – в Fintech-индустрии.

Дважды с нуля собирал команды, которые брали на себя все P0-инциденты и круглосуточный мониторинг критичных систем. Настраивал процессы в Jira, дашборды в Grafana/Power BI, а также калькуляторы для оценки финансовых потерь от инцидентов. Глубоко разбираюсь в интеграции платёжных систем и способах повышения надежности платежей – умею повышать acceptance rate и минимизировать lost revenue.

В работе ценю ответственность, самостоятельность и ориентацию на результат. Открыт к новым проектам и нестандартным задачам. Стремлюсь поддерживать в команде неконфликтную, честную атмосферу и культуру непрерывного улучшения.

В прошлом, до ИТ, у меня был опыт создания бизнеса. Умею брать ответственность на себя и заниматься финансами.